

# Doelstellingen Casa Rosa 2015

**SD 1. Casa Rosa is een open en laagdrempelig huis voor holebi's, transgenders, en hun omgeving.**

**OD 1. Casa Rosa zorgt voor degelijke, gezellige, en open infrastructuur:**

- 1.1.1. Casa Rosa kleedt de inkomhal huiselijker aan.
- 1.1.2. Casa Rosa verwerkt alle aangesloten groepen visueel in de inkom.
- 1.1.3. Casa Rosa voorziet Free-Wifi in Salon I, Salon II, en Zaal Jules Braet.
- 1.1.4. Casa Rosa geeft in de inkomhal LGBT-activiteiten weer die in de provincie Oost-Vlaanderen doorgaan.
- 1.1.5. Casa Rosa biedt aangesloten groepen en partners de mogelijkheid hun promomateriaal in huis tentoon te stellen.
- 1.1.6. Casa Rosa geeft de Pipe Lifes van Sensoa een vaste stek in huis.
- 1.1.7. Casa Rosa richt de zithoek van het salon in als ruimte voor onthaalgesprekken.

**OD 2. Casa Rosa zorgt voor een warm onthaal en receptie:**

- 1.2.1. Casa Rosa bekijkt met de bewoners of ze een permanente onthaalfunctie/receptie kan uitbouwen.
- 1.2.2. Casa Rosa doet beroep op de expertise van haar aangesloten groepen voor onthaalgesprekken. Casa Rosa zal de gesprekken enkel faciliteren en op basis van de thematiek doorverwijzen naar specifieke groepen.
- 1.2.3. Casa Rosa bekijkt met de bewoners of Salon I overdag kan worden opengesteld als open workspace waar alle vrijwilligers en bewoners elkaar kunnen ontmoeten, 'samenwerken' en 'samen werken'.
- 1.2.4. Casa Rosa biedt infrastructuur aan om onthaalgesprekken te laten doorgaan.
- 1.2.5. Casa Rosa is een testpunt voor Swab 2 Know, een HIV-preventieproject van het Instituut voor Tropische Geneeskunde. Testen die gratis en anoniem via de website van Swab 2 Know worden besteld, kunnen naar ons adres worden gestuurd en ter plaatse afgehaald.

### OD 3. Casa Rosa zet in op duidelijke en doeltreffende communicatie:

- 1.3.1. Casa Rosa implementeert haar nieuwe huisstijl, inclusief het nieuwe logo, in al haar communicatiekanalen.
- 1.3.2. Casa Rosa verbetert de visibiliteit van aangesloten groepen en hun activiteiten in haar communicatiekanalen.
- 1.3.3. Casa Rosa ontwerpt een eigen folder/brochure waarin ze haar werking en situering in het LGBT-landschap kadert.
- 1.3.4. Casa Rosa evalueert haar huidige communicatieaanbod en stuurt bij waar nodig.

## SD 2. Casa Rosa is de koepelorganisatie van de Oost-Vlaamse aangesloten groepen voor holebi's, transgenders en hun omgeving.

### OD 1. Casa Rosa profileert zich als de Oost-Vlaamse poot van de nationale koepels çavaria en het samenwerkingsverband Wel Jong Niet Hetero (WJNH):

- 2.1.1. Casa Rosa behartigt de belangen van haar aangesloten groepen uit de provincie Oost-Vlaanderen in Vlaamse en regionale overleg- en bestuursorganen.
- 2.1.2. Casa Rosa richt in samenwerking met çavaria het regio-overleg in.
- 2.1.3. Casa Rosa fungeert als aanspreekpunt/persportaal voor regionale LGBT-kwesties.

### OD 2. Casa Rosa biedt infrastructurele ondersteuning aan alle aangesloten groepen:

- 2.2.1 Casa Rosa biedt aangesloten groepen gratis gebruik aan van haar beschikbare zalen.
- 2.2.2 Casa Rosa biedt aangesloten groepen de mogelijkheid om hun maatschappelijke zetel op haar adres te plaatsen. Elke aangesloten groep heeft recht op een eigen brievenbus in de inkomhal.

### OD 3. Casa Rosa streeft naar samenwerkingsverbanden met aangesloten groepen bij evenementen:

- 2.3.1. Casa Rosa streeft ernaar om bij elke activiteit minstens één groep als partner te betrekken op basis van het thema en/of de locatie van de activiteit.

#### OD 4. Casa Rosa voorziet samen met haar partners in vormingen voor haar aangesloten groepen:

- 2.4.1. Casa Rosa faciliteert tweemaal per jaar een vormingsaanbod voor haar aangesloten groepen. Het aanbod van deze vormingsdagen wordt beslist op het Regionaal Overleg.
- 2.4.2. Casa Rosa promoot het vormingsaanbod van de nationale koepel çavaria en het samenwerkingsverband WJNH aan haar achterban en aangesloten groepen.

#### SD 3. Casa Rosa doet aan community building en stimuleert samenwerking.

##### OD 1. Casa Rosa is een doorgeefluik en vervult een doorverwijsfunctie:

- 3.1.1. Casa Rosa verzamelt alle beschikbare informatie rond LGBT-thema's en biedt deze aan haar achterban aan.
- 3.1.2. Casa Rosa heeft oog en oor voor de noden van haar gemeenschap, verzamelt deze en geeft ze gestructureerd door aan partners door middel van hun afvaardiging in overlegorganen.

##### OD 2. Casa Rosa ondersteunt en/of organiseert initiatieven die inspelen op de noden van holebi's, transgenders en hun omgeving:

- 3.2.1. Casa Rosa organiseert elk kwartaal een gratis activiteit die inspeelt op de noden van haar achterban en zal deze op jaarbasis differentiëren naargelang de specifieke noden van de verschillende deelgroepen.
- 3.2.2. Casa Rosa groepeerde alle initiatieven die in de provincie Oost-Vlaanderen georganiseerd worden, en communiceert deze in de vorm van een agenda naar haar achterban.
- 3.2.3. Casa Rosa biedt al haar partners de mogelijkheid om de data van hun activiteiten door te geven op een 'geheime' agenda zodat regionale actoren beter op elkaar kunnen afstemmen.

## SD 4. Casa Rosa bouwt een gezonde, levendige, doeltreffende vrijwilligerswerking uit:

### OD 1. Casa Rosa voert haar vrijwilligersbeleid uit:

- 4.1.1. Casa Rosa werkt vrijwilligersfuncties uit en maakt deze beschikbaar op haar website.
- 4.1.2. Casa Rosa stelt een vrijwilligerscoördinator aan die de communicatie naar vrijwilligers op zich neemt en de taken van vrijwilligers coördineert en waar nodig bijstuurt.
- 4.1.3. Casa Rosa voorziet voor alle vrijwilligers een intakegesprek en vrijwilligerscontract alvorens ze hun taken aanvangen.
- 4.1.4. Casa Rosa voorziet een nieuw huishoudelijk reglement waarin het reilen en zeilen van het huis wordt verwerkt.
- 4.1.5. Casa Rosa organiseert een jaarlijkse teambuildingsactiviteit voor haar vrijwilligers.

### OD 2. Casa Rosa voert permanente evaluatie uit over haar werkgroepen en stuurt eventueel bij:

- 4.2.1. Casa Rosa evalueert of de bestaande werkgroepen nog nodig zijn.
- 4.2.2. Casa Rosa bekijkt of er nood is aan nieuwe werkgroepen.
- 4.2.3. Casa Rosa roept haar werkgroepen op structurele basis samen en stuurt bij waar nodig.

## SD 5. Casa Rosa beheert en onderhoudt het Oost-Vlaams Regenbooghuis op professionele wijze en heeft bijzondere aandacht voor zaal- en kantoorverhuur.

### OD 1. Casa Rosa vervult de rol van huisbeheerder voor haar bewoners:

- 5.1.1. Casa Rosa faciliteert en zit het semestrieel bewonersoverleg voor.
- 5.1.2. Casa Rosa beheert de gemeenschappelijke nutsvoorzieningen als een goede huisvader.

## OD 2. Casa Rosa doet aan zalenverhuur:

- 5.2.1. Casa Rosa vat alle informatie over haar zalenverhuur samen op de website: [www.k22.be](http://www.k22.be).
- 5.2.2. Casa Rosa houdt een kalendersysteem bij waarin de beschikbaarheid van zalen zichtbaar is.
- 5.2.3. Casa Rosa verhuurt haar zalen op vrije momenten op de particuliere markt. Hiervoor werkt Casa Rosa, onder de noemer K22 (Kammerstraat 22), een communicatie uit die niet specifiek op LGBT-groepen gericht is.
- 5.2.4. Casa Rosa stelt voor elke zaal een checklist en basisopstelling op zodat de bewoners, huurders en aangesloten groepen weten in welke staat de zaal dient achtergelaten te worden.

## OD 3. Casa Rosa staat in voor het dagelijks onderhoud van het gebouw:

- 5.3.1. Casa Rosa heeft aandacht voor de orde en netheid van de gemeenschappelijke ruimtes.
- 5.3.2. Casa Rosa lost infrastructurele gebreken en ongemakken op.